

Пояснительная записка

по результатам проведенного анкетирования застрахованных лиц, получивших медицинскую помощь участкового врача.

Работниками межрайонного филиала в городе Георгиевске ТФОМС СК (далее – Филиал) с 09 января 2019 года по 31 января 2019 года было проведено анкетирование застрахованных лиц, получивших медицинскую помощь участкового врача в подведомственных медицинских организациях: ГБУЗ СК «Степновская РБ».

Всего в анкетировании приняли участие 2 респондента, из них 2 мужчины и 0 женщин с градацией по возрасту: детский возраст – 100%, от 18 до 39 лет – 0%, от 40 до 59 лет – 0%, от 60 лет и старше – 0%.

Результаты анкетирования отражены в таблицах ниже.

1. Насколько вы удовлетворены временем ожидания приема у кабинета участкового врача (соответствие фактического времени приема времени записи):

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
50%	0%	50%	0%	0%

2. Насколько вы удовлетворены отношением к вам участкового врача во время приема:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
100%	0%	0%	0%	0%

3. Насколько вы удовлетворены результатом обращения к участковому врачу в целом:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
50%	50%	0%	0%	0%

Таким образом, показатели удовлетворенности медицинской помощью, оказанной участковыми врачами в ГБУЗ СК «Степновская РБ», по мнению пациентов, имеет следующие значения:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
67,7%	16,7%	16,7%	0%	0%

Директор



О.И. Чаплыгин