

Пояснительная записка

по результатам проведенного анкетирования пациентов дневных стационаров медицинских организаций Степновского муниципального района.

Работниками межрайонного филиала в городе Георгиевске ТФОМС СК с 01 декабря 2017 года по 31 декабря 2017 года было проведено анкетирование пациентов дневного стационара медицинской организации Степновского муниципального района - государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ставропольского края «Степновская районная больница» (далее – ГБУЗ СК «Степновская РБ»).

Всего в анкетировании приняли участие 100 респондентов, из них 31 мужчина и 69 женщин с градацией по возрасту: мужчины от 18 до 59 лет - 16%, женщины от 18 до 54 лет - 29%, мужчины от 60 лет и старше - 13%, женщины от 55 лет и старше - 37%, мальчики до 18 лет – 3%, девочки до 18 лет – 3%.

Результаты анкетирования отражены в таблицах ниже.

1. Насколько вы удовлетворены качеством бесплатной медицинской помощи, получаемой в дневном стационаре:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
65%	24%	7%	3%	1%

2. Оцените уровень вашей удовлетворенности следующими характеристиками работы дневного стационара.

Техническим состоянием, ремонтом помещений, площадью помещений:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
76%	15%	8%	1%	0%

Комфортностью мест пребывания пациентов:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
67%	21%	8%	4%	0%

Комплексом предоставляемых медицинских услуг:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
64%	24%	7%	4%	1%

Оснащенностью современным медицинским оборудованием:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
59%	27%	9%	5%	0%

Обеспеченностью медикаментами и расходными материалами:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
50%	26%	9%	11%	4%

Работой вспомогательных служб (лаборатория, рентген-кабинет, физиотерапевтический кабинет и т.д.):

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
57%	24%	10%	5%	3%

Работой лечащего врача:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
67%	24%	6%	3%	0%

3. На вопрос, «приходилось ли вам лично (для себя) за последние 3 месяца обращаться к услугам скорой медицинской помощи» положительно ответили 47% респондентов, отрицательно – 53%.

4. Насколько вы удовлетворены качеством оказанной вам скорой медицинской помощи:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
83%	17%	0%	0%	0%

Таким образом, удовлетворенность медицинской помощью, оказанной в дневном стационаре ГБУЗ СК «Степновская РБ», по мнению пациентов, представляет собой следующее:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
63,1%	23,1%	8%	4,5%	1,1%